

Estudio: **MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN GESTIÓN Y DISEÑO DE SALESFORCE**

Código Plan de Estudios: **FD03**

Año Académico: **2023-2024**

### ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS:

CURSO	Obligatorios		Optativos		Prácticas Externas	TFM/Memoria/ Proyecto	Créditos Totales
	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Créditos	
1º	37	4				23	60
2º							
3º							
<b>ECTS TOTALES</b>	<b>37</b>					<b>23</b>	<b>60</b>

### PROGRAMA TEMÁTICO:

#### ASIGNATURAS OBLIGATORIAS

Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
706939	1	INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS CLOUD Y A LA PLATAFORMA SALESFORCE	OB	8
706940	1	APEX Y VISUALFORCE	OB	10
706941	1	INTEGRACIÓN CON SALESFORCE Y PROGRAMACIÓN DE LIGHTNING WEB COMPONENTS (LWC)	OB	14
706942	1	GESTIÓN E INNOVACIÓN DE NECESIDADES EN LAS ORGANIZACIONES	OB	5

#### TRABAJO FIN DE MÁSTER/MEMORIA /PROYECTO

Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
707409	1	TRABAJO FIN DE MÁSTER	OB	23

Carácter: OB - Obligatoria; OP – Optativa

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Gestión y Diseño de SALESFORCE	
Nombre de la asignatura	INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS CLOUD Y A LA PLATAFORMA SALESFORCE	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	8	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	X	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	José Luis Lázaro Galilea	
Idioma en el que se imparte	Español	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

José Luis Lázaro Galilea  
 Marco Esteban Illescas.  
 Paula Casalilla Ruiz  
 Juana Urbano Jodas.  
 Iñaki Hernando Urcullu

### DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	64
Número de horas de trabajo personal del estudiante	136
Total horas	200

### CONTENIDOS (Temario)

1. Introducción a los sistemas Cloud. IaaS, PaaS y SaaS
2. Introducción a la Computación en la Nube
3. Introducción a la Plataforma Salesforce
4. Modelo de Datos Salesforce
5. Modelo de Seguridad Salesforce
6. Automatización de Procesos en Salesforce
7. Análisis y Explotación de datos en Salesforce
8. Colaboración y Herramientas de Productividad Personal
9. Materiales adicionales

El objetivo de este módulo es introducir al alumno en el concepto "Cloud" y su relevancia en el mundo tecnológico.

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

1. Adquirir conocimientos sobre la tecnología Cloud.
2. Conocer cómo está estructurado el Modelo de datos de Salesforce y saber describir todos los elementos que afectan a la seguridad de los usuarios y los datos en Salesforce.
3. Poder identificar la mejor herramienta de automatización declarativa en cada situación.
4. Adquirir las habilidades necesarias para personalizar, configurar y administrar la plataforma de Salesforce.
5. Ser capaz de analizar datos dentro de la plataforma con las herramientas de Reporting.

#### **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

La evaluación del curso se realizará en base a los siguientes aspectos:

- Control de asistencia
- Implicación y muestra de interés durante las clases
- Finalización de los ejercicios prácticos.
- Presentación proyecto troncal

#### **BIBLIOGRAFÍA**

La documentación a utilizar en el curso son textos académicos propios basados en la documentación oficial de Salesforce.com, *best practices* del ecosistema de Salesforce y de la propia experiencia del profesorado

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Gestión y Diseño de SALESFORCE	
Nombre de la asignatura	APEX Y VISUALFORCE	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	10	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	X	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Marco Esteban Illescas.	
Idioma en el que se imparte	Español.	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Marco Esteban Illescas.  
Paula Cazalilla Ruiz  
Juana Urbano Jodas.

### DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	80
Número de horas de trabajo personal del estudiante	170
Total horas	250

### CONTENIDOS (Temario)

1. Introducción a APEX y Visualforce
2. Fundamentos del lenguaje de programación APEX
3. Debugging
4. Trabajando con Datos. SOQL, SOSL y DML
5. Invocando APEX
6. Triggers y Transacciones APEX
7. Introducción a Visualforce
8. Componentes y Controllers
9. Materiales adicionales

En este módulo, el alumno conocerá APEX, el lenguaje de programación de Salesforce.com y sus características. Además, se introducirán los lenguajes de búsqueda específicos de Salesforce como SOQL y SOSL. El alumno aprenderá también a crear interfaces de usuario personalizadas mediante la

utilización del marco de desarrollo web: Visualforce.

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

1. Contar con las capacidades para programar funcionalidades en lenguaje APEX
2. Trabajar con datos mediante la utilización de SOQL y SOSL.
3. Ser capaz de crear páginas en Visualforce para obtener interfaces personalizadas.

#### **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

La evaluación del curso se realizará en base a los siguientes aspectos:

- Control de asistencia
- Implicación y muestra de interés durante las clases
- Finalización de los ejercicios prácticos.
- Presentación proyecto troncal

#### **BIBLIOGRAFÍA**

La documentación a utilizar en el curso son textos académicos propios basados en la documentación oficial de Salesforce.com, *best practices* del ecosistema de Salesforce y de la propia experiencia del profesorado

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Gestión y Diseño de SALESFORCE	
Nombre de la asignatura	INTEGRACIÓN CON SALESFORCE Y PROGRAMACIÓN DE LIGHTNING WEB COMPONENTS (LWC)	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	14	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	X	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Iñaki Hernando Urcullu	
Idioma en el que se imparte	Español	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Iñaki Hernando Urcullu  
 Marco Esteban Illescas.  
 Paula Casalilla Ruiz  
 Juana Urbano Jodas.

### DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	112
Número de horas de trabajo personal del estudiante	238
Total horas	350

### CONTENIDOS (Temario)

1. Integración con Force.com. Fundamentos
2. Integración con el servicio de email
3. Integración APEX
4. APEX Asíncrono
5. Salesforce DX
6. Seguridad Force.com
7. Salesforce Web Services
8. Integración con External Objects
9. Conceptos de Heroku
10. Introducción a LWC
11. Creación de LWC

12. Patrones de Comunicación
13. Servicios LWC
14. Aura y LWC
15. Materiales adicionales

Este módulo se enfocará, por un lado, en hacer entender al alumno, cómo Salesforce.com puede integrarse con otros sistemas, bases de datos o servicios de email. Se presentará al alumno el conjunto de herramientas de Salesforce DX que ayudan en la simplificación del ciclo de vida de los desarrollos, facilitando la integración continua. Por otro lado, se explicarán al alumno los Lightning Web Components, framework que permite construir componentes personalizados utilizando HTML y Javascript moderno.

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

1. Poder plantear diferentes tipos de integración entre Salesforce y otros sistemas externos.
2. Contar con la capacidad de crear componentes Lightning.
3. Desarrollar componentes personalizados utilizando HTML y Javascript

#### SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso se realizará en base a los siguientes aspectos:

- Control de asistencia
- Implicación y muestra de interés durante las clases
- Finalización de los ejercicios prácticos.
- Presentación proyecto troncal

#### BIBLIOGRAFÍA

La documentación a utilizar en el curso son textos académicos propios basados en la documentación oficial de Salesforce.com, *best practices* del ecosistema de Salesforce y de la propia experiencia del profesorado

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Gestión y Diseño de SALESFORCE	
Nombre de la asignatura	GESTIÓN E INNOVACIÓN DE NECESIDADES EN LAS ORGANIZACIONES	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	5	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	X	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	Miguel Álvarez de Mon Gonzalez.	
Idioma en el que se imparte	Español.	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Miguel Álvarez de Mon González.  
Juan Carlos Llerena de Frutos.  
Juan Antonio Martínez Gijón.  
Vicente Fernández Tardón.

### DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	40
Número de horas de trabajo personal del estudiante	85
Total horas	125

### CONTENIDOS (Temario)

- Emprendimiento, creatividad e innovación.
- Proyecto personal
- Trabajo en equipos diversos y multiculturales
- Gestión del cambio. Comunicación eficaz y método DISC
- Las interacciones personales y la salud. Estrategias de optimización

Resolución conflictos

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

1. Trabajo en equipo
2. Comunicación eficaz
3. Resolución conflictos.
4. Optimización de actitudes y control emocional

#### SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso se realizará en base a los siguientes aspectos:

- Control de asistencia
- Implicación y muestra de interés durante las clases
- Finalización de los ejercicios prácticos.
- Presentación proyecto troncal

#### BIBLIOGRAFÍA

La documentación a utilizar en el curso son textos académicos propios basados en la documentación oficial de Salesforce.com, *best practices* del ecosistema de Salesforce y de la propia experiencia del profesorado

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2023-2024	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Gestión y Diseño de SALESFORCE	
Nombre de la asignatura	TRABAJO FIN DE MÁSTER	
Carácter (Obligatoria/Optativa/Prácticas/TFM)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	23	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	X	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/es responsable/s	José Luis Lázaro Galilea.	
Idioma en el que se imparte	Español	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

José Luis Lázaro Galilea  
 Miguel Álvarez de Mon González  
 Alfredo Gardel Vicente  
 Ignacio Bravo Muñoz  
 Iñaki Hernando Urcullu  
 Juana Urbano Jódar  
 Marco Esteban Illescas.  
 Paula Cazalilla Ruiz  
 Juan Carlos Llerena de Frutos.  
 Juan Antonio Martínez Gijón.  
 Vicente Fernández Tardón.

### DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	161
Número de horas de trabajo personal del estudiante	414
Total horas	575

### CONTENIDOS (Temario)

Trabajo de aplicación práctica de los contenidos del programa del Master. El alumno elegirá el tema a realizar dentro de la propuesta ofrecida.

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

1. Integración de conocimientos adquiridos en los estudios
2. Desarrollo de aplicaciones de uso real
3. Resolución de problemas e inconvenientes que planteen los sistemas in Company
4. Práctica del perfil profesional adquirido

#### **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

La evaluación del trabajo se llevará a cabo por un tribunal formado por el Director Académico del estudio y por dos profesores del máster pertenecientes a la UAH.

El estudiante elaborará un trabajo del que deberá aportar la documentación requerida y realizar una presentación. El tutor del estudiante realizará un informe del trabajo que pondrá a disposición del tribunal, pero que no será vinculante.

El tribunal evaluará el trabajo y toda la documentación aportada, así como la presentación del trabajo, y emitirá una calificación.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

La indicada por el alumno en el apartado correspondiente del trabajo realizado. El alumno será orientado y aconsejado en materia bibliográfica por un profesor-tutor, en caso de necesitarlo.