



Blog del equipo  
de investigación  
Síguenos  
@IMECAUAH

## Profesorado

Altamente cualificado en este ámbito de conocimiento. Como autores y tutores podemos señalar a Juan Carlos Torrego, Carmelo Aguado Asenjo, José Manuel Arribas Álvarez, Rocío Torrego, Silvina Funes, María Varas, Borja Hontañón, Raquel Herrero, entre otros.

## Duración

De octubre de 2023 a junio de 2024.

## Preinscripción y Matrícula

Abierto ya el plazo para la preinscripción hasta el 7 de septiembre de 2023 en la Fundación General de la Universidad de Alcalá, Departamento de Formación y Congresos.

Tel.: 91 879 74 30 / 91 879 74 37

Email: [cursos@fgua.es](mailto:cursos@fgua.es)

Importe del experto: 1404 €+ 39,65 (tasas secretaría).

## Más información

En la web de la Escuela de Postgrado de la UAH  
(Ciencias Sociales y Jurídicas):

<https://posgrado.uah.es/es/formacion-permanente/estudio/Convivencia-Bienestar-y-Mediacion-de-Conflictos-en-el-Ambito-Educativo-Virtual/>

También puedes enviarnos un correo a esta dirección:  
[coopera.convivencia@uah.es](mailto:coopera.convivencia@uah.es)

Nota importante: Las personas que además de este estudio, cursen o hayan cursado el Experto en Aprendizaje Cooperativo, pueden obtener el título de Máster Propio en Educación: aprendizaje cooperativo, convivencia y mediación de conflictos, tras la realización de 6 créditos adicionales



Universidad  
de Alcalá



# Diploma de experto en convivencia, bienestar y mediación de conflictos en el ámbito educativo (On-line)

2023 - 2024

Dirección: Juan Carlos Torrego

Coordinación: Raquel Herrero y Borja Hontañón



El presente estudio pretende contribuir a la mejora de la convivencia en instituciones educativas, proporcionando a los participantes una visión moderna, rigurosa, global e integrada sobre las líneas principales de intervención en el campo de la resolución pacífica de conflictos y la incorporación de herramientas como la mediación formal e informal, la ayuda entre iguales, y las estructuras generales de tratamiento de conflictos.

Esto supondrá conocer y tomar contacto con los enfoques más modernos de intervención en este campo, lo cual es posible por el alto nivel de especialización que poseen los profesores que componen el equipo docente, ya que están investigando y desarrollando prometedoras innovaciones educativas sobre convivencia escolar.

## Objetivos

- Proporcionar una visión global e integrada sobre las causas de la violencia en instituciones educativas y sobre las líneas actuales de intervención en el campo de la resolución pacífica de conflictos.
- Facilitar al participante las capacidades, herramientas y habilidades necesarias para el manejo y resolución de la agresividad y la violencia en instituciones educativas.
- Conocer, comprender y valorar el alcance y las posibilidades de los sistemas de mediación y tratamiento de conflictos de convivencia dentro de un modelo integrado de gestión de la convivencia en instituciones educativas.
- Valorar la incidencia y repercusiones de potenciar un planteamiento ético y de responsabilidad en la gestión de los conflictos en instituciones educativas
- Estimular la inquietud por investigar e innovar en el campo del tratamiento pacífico de conflictos.

# Contenido

El título de EXPERTO UNIVERSITARIO se obtiene con la realización de 27 créditos ECTS distribuidos en las siguientes asignaturas:

### Mediación, convivencia y conflicto (6 créditos)

- Prevención de la violencia escolar y resolución constructiva de conflictos: mediación, modelos de regulación de conflictos de convivencia escolar
- Definición e intervención sobre maltrato y abuso entre iguales.

### Participación y clima en los centros educativos (3 créditos)

- Concepto de participación y clima en instituciones educativas, análisis y propuestas de mejora.
- La participación de la comunidad educativa: padres, alumnos y profesores.
- El trabajo con el entorno.

### Desarrollo moral: construcción de normas y límites (3 créditos)

- Sentido y fases del desarrollo moral.
- Procesos educativos de construcción de normas en instituciones educativas.

### La ayuda entre iguales (3 créditos)

- La capacidad de ayudar como dimensión fundamental de la convivencia
- El programa de alumnos-ayuda y el observatorio de la convivencia.
- Ayuda entre iguales y aprendizaje.

### Tratamiento educativo de la disrupción (3créditos)

- Concepto de disrupción, estrategias de gestión del aula. La atención educativa y social a alumnos con comportamiento antisocial.

### Resolución de conflictos desde la acción tutorial (3 créditos)

- La orientación y la acción tutorial al servicio de la convivencia, programas de actuación: habilidades de comunicación y relaciones interpersonales, competencia social, participación, prevención de la violencia, tolerancia, resolución de conflictos.

### Memoria final del estudio (6 créditos)