

 Universidad de Alcalá	CENTRO DE ANÁLISIS QUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO (CAQYM) POLÍTICA DE CALIDAD	Revisión: 2
		Página 1 de 1

La Dirección del Centro de Análisis Químico y Microbiológico, CAQYM, consciente de la importancia que tiene para la Universidad satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad, desarrollado de acuerdo a los requisitos definidos en la Norma UNE EN ISO 9001:2015, con el fin de que sus actividades de “Análisis de compuestos químicos mediante técnicas instrumentales de ensayo” obtengan un reconocimiento público.

Para ello, establece la presente **Política de Calidad**, basada en los siguientes principios:

- Realizar los análisis cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios o los establecidos por los clientes o el propio centro.
- Formar e informar al personal, de forma planificada y continua, para garantizar la correcta realización de los análisis.
- Proporcionar en todo momento, los medios materiales, técnicos (equipos e instalaciones) y humanos, con objeto de lograr la adecuada implantación del sistema de calidad y del buen desarrollo de los ensayos.
- Adquirir el compromiso para mejorar continuamente, el servicio prestado a los clientes, mediante la información obtenida a partir de su grado de satisfacción y las acciones preventivas definidas por el Centro.

Teniendo en cuenta, la intención de la dirección del Centro de ampliar su cuota de mercado aprovechando la buena ubicación en la que se encuentra y la cualificación de su personal, establecerá unos objetivos medibles y unos indicadores de control de sus procesos, que le ayuden a garantizar su máxima eficiencia.

Asimismo, la Dirección del Centro se compromete a dar a conocer la presente Política de Calidad, a todo su personal, asegurándose de que ésta es entendida, implantada y revisada. Por otro, se mantendrá disponible para sus partes interesadas (clientes y proveedores), a través del medio que se considere más apropiado.

Alcalá de Henares, a 18 de julio de 2022

Firmado: D. Paula Ortega López
Directora del CAQYM

Firmado: D. Javier de la Mata
Vicerrector de Investigación y Transferencia

Código Seguro De Verificación	czJ5lYYpbdkXRv9ply/2Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Paula Ortega Lopez - Director/a del C.A.I. de "Química"	Firmado	18/07/2022 15:59:01
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/czJ5lYYpbdkXRv9ply/2Q==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Código Seguro De Verificación	rqwBTrrtYZZNC1wSqZeU7Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Javier de la Mata de la Mata - Vicerrector/a de Investigación y Transferencia	Firmado	18/07/2022 17:53:28
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://vfirma.uah.es/vfirma/code/rqwBTrrtYZZNC1wSqZeU7Q==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

